

Tisková zpráva
28. 1. 2020

Největší české call centrum vstupuje na slovenský trh

Společnost Conectart provozující největší call centra v Česku, vstoupila na konci loňského roku na slovenský trh. Mezi prvními klienty, pro které začala zajišťovat služby kontaktního centra na tamějším trhu je například značka Nespresso, kterou zastupují i v ČR. Conectart logicky začal vyjednávat o spolupráci i s dalšími subjekty, nejdále je s klienty z oblasti pojišťovnictví a bankovníctví.

Outsourcing služeb není žádné novum. Ovšem stále rostoucí tlak na vysokou kvalitu a nízké ceny nutí společnosti k maximální „výtežnosti“ externích dodavatelů. Kulturní a jazyková blízkost českého a slovenského trhu je v tomto ohledu neoddiskutovatelnou výhodou a příležitostí pro slučování zakázek pod jednoho dodavatele. „Pro sloučení zákaznického servisu českého a slovenského trhu jsme se rozhodli, protože jsme velice spokojeni s kvalitou služeb dodávaných Conectartem. Takovéto řešení je pro nás navíc mnohem efektivnější a přináší i finanční úspory. Byl to pro nás logický krok,“ říká Lucie Horešovská Chrástecká, Customer Relationship Centre Manager ze společnosti Nestlé.

Conectart na českém trhu působí přes 10 let a mezi svými klienty už přivítal celou řadu významných společností v čele se značkami Samsung, Vodafone, AmRest, cestovní kancelář Fischer nebo MND. Důvěru si získává profesionalitou a férovým přístupem, při němž klade zvláštní důraz na management kvality a bezpečnost informací. Conectart je jedno z mála kontaktních center, které se pyšní certifikátem managementu kvality ISO 9001, a doposud jediné, jež drží certifikaci ISO 27001 dokládající vysokou míru bezpečnosti dat.

„Slovenským zákazníkům nabízíme flexibilitu, rychlost při jednání a realizaci. Navíc jsme velmi aktivní během dodávek projektu, což jsou našimi současnými klienty nejčastěji citované výhody spolupráce. Přinášíme do ní moderní technologie, nové postupy a samozřejmě mnohaleté zkušenosti z českého trhu,“ dodává k možné spolupráci na slovenském trhu Petr Studnička, ředitel společnosti Conectart.

Fotografie naleznete zde: <http://bit.ly/ConectartIlustracni>



Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1000 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. je členem investiční skupiny KKCG.

Kontakt pro média:

Barbora Tillová
Marketing director
Conectart s.r.o.
(+420) 728 185 630
barbora.tilova@conectart.cz



Conectart s. r. o.

K Žižkovu 851/4 | 190 00 Praha 9-Vysočany | info@conectart.cz | www.conectart.cz